



Escola Superior de Enfermagem

S. José de Cluny

Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny

PLANO ESTRATÉGICO 2017-2020

Conselho de Direção

Funchal,

Janeiro de 2017

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA.....	4
MISSÃO, VALORES e OBJETIVOS	5
ÁREAS DE ATUAÇÃO ESTRATÉGICAS	6
Eixo I - Ensino e oferta formativa.....	6
Eixo II - Investigação.....	8
Eixo III – Interação com a sociedade e relações com o exterior	10
Eixo IV - Internacionalização	12
Eixo V – Recursos Humanos	13
Eixo VI – Gestão e Qualidade	14
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	17

LISTA DE ACRÓNIMOS

CD – Conselho de Direção

DGQ – Departamento de Gestão da Qualidade

DPES – Departamento da Pastoral do Ensino Superior

ECTS – European Credit Transfer System

ESESJC – Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny

NM – Núcleo Museológico

PGQ – Procedimento de Gestão da Qualidade

UCs – Unidades Curriculares

NOTA INTRODUTÓRIA

A Escola Superior de Enfermagem S José de Cluny ciente de que o seu Plano Estratégico 2012-2016 terminaria em dezembro de 2016, associado ao facto de estar consciente da necessidade de se projetar no futuro de forma sustentada, modernizada e tendo como referência o papel das instituições de Ensino Superior na atualidade, assim como os seus requisitos de qualidade, iniciou durante o ano de 2016 a definição dos eixos em que assentaria o seu plano estratégico 2017-2020.

Simultaneamente, deu início ao processo de construção de grupos de trabalho, cuja constituição teve em conta a natureza dos eixos estruturantes, com o objetivo de obter contributos que, após serem analisados e discutidos em reuniões mais alargadas, constituíram contributos valiosos para a construção do presente plano estratégico.

Nestes grupos de trabalho participaram os órgãos de gestão, docentes, estudantes e funcionários responsáveis pelas várias áreas académicas e administrativas da ESESJC.

Partindo dos eixos definidos pelo Conselho de Direção e dos contributos resultantes dos grupos de trabalho, definiram-se as linhas de ação inerentes a cada eixo e respetivos objetivos estratégicos, os quais constituem o cerne deste plano estratégico.

O presente documento traduz o resultado do trabalho e envolvimento dos diferentes grupos de trabalho e aponta a direção a tomar nos próximos quatro anos, no sentido de fortalecer e tornar a Escola Superior de Enfermagem S José de Cluny, num futuro próximo, Escola Superior de Saúde S José de Cluny, cada vez mais uma Instituição de Ensino Superior de referência no espaço regional, nacional e internacional.

MISSÃO, VALORES e OBJETIVOS

A Escola Superior de Enfermagem S José de Cluny é uma Instituição de Ensino Superior, norteada pelos princípios e valores católicos, a qual tem como aspeto fulcral da sua missão formar enfermeiros com competência científica, técnica, ética e humana, de modo a que possam corresponder ao exercício do papel social que os cidadãos da Região Autónoma da Madeira, de Portugal e do Mundo deles esperam.

Fundamenta a sua atividade formativa num Projeto Educativo de conceção humanista e de respeito pela dignidade de todos os intervenientes, docentes e discentes, em consonância com a natureza dos valores e dos princípios da profissão de Enfermagem.

Dedicando-se ao ensino, formação, transmissão, difusão e desenvolvimento da cultura e da ciência, no domínio da saúde, através do estudo, da docência e da investigação, a ESESJC tem como objetivos e segundo o seu estatuto (Despacho nº 22207/2019, de 6 de outubro):

- a) A formação e desenvolvimento, humano, cultural, científico, técnico e ético como pressupostos da realização integral dos seus membros;
- b) A formação de enfermeiros e de outros profissionais de saúde com capacidade de mobilizar e desenvolver conhecimentos científicos, técnicos, humanos e éticos adequados ao mundo contemporâneo;
- c) A contribuição para a melhoria e qualidade do ensino e dos cuidados de saúde a nível regional, nacional e internacional;
- d) A realização de investigação, tendo em vista o progresso efetivo do ensino e dos cuidados de saúde;
- e) A cooperação com a comunidade, numa perspetiva de valorização recíproca;
- f) A internacionalização, o intercâmbio cultural, científico e técnico com entidades públicas e privadas estrangeiras, bem como com organismos e sociedades científicas internacionais no âmbito da sua missão.

De modo a acompanhar a evolução, os desafios e as obrigações das Instituições de Ensino Superior, a ESESJCluny tem ainda como objetivo assegurar a efetiva melhoria contínua da qualidade do seu funcionamento e da sua oferta formativa.

ÁREAS DE ATUAÇÃO ESTRATÉGICAS

As áreas de atuação estratégicas delineadas contemplam seis eixos com naturezas distintas, mas que, no seu conjunto, dão-nos uma perspetiva global do caminho a percorrer pela ESESJC, no sentido do pleno cumprimento da sua missão com os mais elevados critérios de qualidade. Para tal, conta com um corpo de docentes, não docentes e estudantes competentes e empenhados na sua implementação.

Eixo I - Ensino e oferta formativa

A ESESJC pretende, neste quadriénio, ver os seus estatutos alterados para Escola Superior de Saúde (em processo de aprovação pela Entidade Instituidora), o que nos permitirá ampliar o leque da oferta formativa na área da saúde.

Para além disso, o estabelecimento de parcerias ou consórcios é uma das nossas prioridades, seja a nível da Enfermagem ou da Saúde e a nível regional, nacional ou internacional.

A diversificação da oferta formativa passará também por uma aposta na formação presencial e à distância, tendo como alvo novos públicos, incentivando a formação ao longo da vida e o empreendedorismo.

A preocupação com a qualidade do ensino reflete-se no acompanhamento dos percursos individuais de aprendizagem, na modernização e adequação das estratégias e metodologias de ensino/aprendizagem centradas no estudante, compatíveis com o processo de Bolonha.

Manterá a sua Responsabilidade Social, dando especial atenção aos projetos na comunidade e ao apoio social e bem-estar do estudante.

Assim, inerente a este eixo, preconizamos como linhas de ação:

- o aumento da oferta formativa;
- o processo de ensino/aprendizagem e a avaliação centrados no estudante;
- o sucesso dos estudantes.

Linha de Ação	Objetivo Estratégico
	Publicar novos Estatutos

<p>Aumento de oferta formativa</p>	<p>Aumentar a oferta formativa no âmbito do ensino de enfermagem a nível do 1º e 2º ciclo e de acordo com as necessidades expressas pelas entidades governamentais, reguladoras da profissão e pelos enfermeiros (2º Ciclo).</p>
	<p>Aumentar a oferta formativa pós-graduada e de especialização, no âmbito da Enfermagem e da Saúde.</p>
	<p>Aumentar e diversificar a oferta de formação profissional.</p>
	<p>Diversificar a oferta formativa a outros cursos da área da saúde a nível dos TeSPs e do 1º ciclo.</p>
	<p>Otimizar as amenidades e os recursos necessários, como o centro de documentação e laboratórios, entre outros, fundamentais ao adequado funcionamento dos cursos.</p>
<p>Processo de ensino/aprendizagem e avaliação centrado no estudante</p>	<p>Promover uma preparação sólida dos estudantes com base:</p> <ul style="list-style-type: none"> - numa formação atualizada dos docentes, mantendo estes uma ligação aos contextos da prática clínica; - na utilização de modelos de tutoria; - na diversificação de serviços e unidades de Instituições de Saúde regionais, nacionais e internacionais.
	<p>Aprofundar a participação dos estudantes numa dinâmica de melhoria contínua das atividades de ensino/aprendizagem e dos cursos.</p>
	<p>Fomentar a articulação ensino/investigação envolvendo os docentes e os estudantes em projetos de investigação decorrentes de fenómenos da prática dos cuidados e outros.</p>
	<p>Incentivar a participação dos estudantes em atividades de cariz cívico, cultural e de responsabilidade social com ligação às Unidades Curriculares.</p>
	<p>Promover o recurso a métodos de ensino inovadores, como sejam as TIC.</p>

Sucesso dos estudantes	Criar condições para a efetiva integração dos estudantes na instituição e na sua cultura, através do apoio às associações dos atuais e antigos estudantes, assim como dos grupos existentes na instituição.
	Promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e académica dos estudantes.
	Reconhecer o mérito dos estudantes nas diferentes vertentes da vida académica.

Eixo II - Investigação

Vislumbrando a dinamização de investigação de grande impacto na comunidade científica e na sociedade, é objetivo da instituição o reforço do papel da ESESJC na produção de conhecimento no domínio da saúde e, em particular, da enfermagem.

Na resposta a este desafio, pretendemos fomentar condições para o desenvolvimento de investigação e produção científica de excelência, valorizando o potencial de cada agente envolvido, desde os estudantes, aos docentes e outros agentes/entidades com atividades de I&D. Será, para isto, necessário reforçar o corpo docente com competências adicionais no domínio científico e as equipas de investigação com novos agentes, numa perspetiva multidisciplinar e potenciadora da abertura da instituição ao exterior, através de colaborações e parcerias, quer no âmbito regional, quer no âmbito nacional e internacional.

Contextualizados por esta visão da instituição e as recomendações para a Qualidade do Ensino Superior em Portugal, como ponto de partida para o trabalho a desenvolver, foram definidas as seguintes quatro linhas de ação estruturantes do eixo:

- Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível;
- Mecanismos de articulação entre o ensino e a investigação, designadamente, no que se refere ao contacto dos estudantes com atividades de investigação e inovação desde os primeiros anos e investigação desenvolvida pelos docentes nas áreas de lecionação;
- Mecanismos de transferência e valorização do conhecimento;
- Procedimentos de monitorização, avaliação e melhoria dos recursos humanos e materiais afetos à investigação e desenvolvimento, da produção científica, tecnológica e

artística, dos resultados da valorização do conhecimento e da articulação entre o ensino e a investigação.

Linha de Ação	Objetivo Estratégico
<p>Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível</p>	<p>Fomentar a investigação orientada para a especialização inteligente e de valor acrescentado, privilegiando a excelência, a cooperação interinstitucional e a internacionalização.</p>
	<p>Reforçar o desenvolvimento da investigação na Escola, nomeadamente, através do fomento e reforço da transversalidade e interdisciplinaridade no gabinete de investigação e do incentivo a associações a redes de investigação nacionais e internacionais.</p>
	<p>Fortalecer a captação de financiamento competitivo em investigação, nomeadamente a nível regional, nacional ou internacional.</p>
	<p>Aumentar a produção científica institucional de qualidade, em especial com reconhecimento e impacto internacional.</p>
	<p>Desenvolver a política de divulgação da produção intelectual institucional garantindo a sua valorização através da ligação do repositório institucional ao repositório nacional (RCAAP).</p>
	<p>Promover uma política de auto-arquivo da atividade de investigação institucional.</p>
<p>Mecanismos de articulação entre o ensino e a investigação</p>	<p>Envolver os estudantes do curso de licenciatura, pós-licenciaturas e mestrado em atividades de investigação, potenciado a produção e publicação de conhecimento científico, de forma orientada (no âmbito de unidades curriculares ou como atividades de enriquecimento extracurriculares).</p>
	<p>Criar estruturas de suporte e mecanismos de gestão da investigação, permitindo a focalização dos investigadores</p>

	na componente científica dos programas curriculares que lecionam e nos projetos em que se encontrem envolvidos.
	Promover o desenvolvimento de atividades de investigação nas áreas de lecionação dos docentes, envolvendo os estudantes.
Mecanismos de valorização e transferência do conhecimento.	Reforçar a transferência de conhecimento científico e tecnológico para a prática e para o setor empresarial.
	Organizar eventos de cariz científico de âmbito, regional, nacional e internacional, potenciando a divulgação de resultados da investigação (conferências, seminários e ciclos de palestras).
Monitorização, avaliação e melhoria dos recursos humanos e materiais afetos à investigação e desenvolvimento da produção científica e da articulação entre o ensino e a investigação	Dotar a infraestrutura destinada às atividades de investigação na instituição das condições imprescindíveis ao seu bom funcionamento.
	Desenvolver um sistema interno de monitorização da atividade científica dos investigadores associados à instituição (plataforma de registo).
	Fomentar a participação de todos os docentes da instituição nas atividades de investigação, com a definição de metas e objetivos para cada investigador.
	Criar um serviço de consultadoria no domínio da investigação, disponível para investigadores associados à instituição.

Eixo III – Interação com a sociedade e relações com o exterior

A ESESJC ao longo de aproximadamente sete décadas vem contribuindo para o desenvolvimento e promoção da qualidade dos cuidados de saúde na Região, tendo como objetivo continuar a fazê-lo de forma criativa e ajustada à comunidade regional, através da formação de profissionais de saúde com preocupação para a formação avançada e ao longo da vida.

A interação com a comunidade regional constitui um pilar com evidências nos projetos desenvolvidos com diferentes parceiros e a preocupação com a responsabilidade social. A ESESJC tem como objetivo continuar, de forma crescente, a dar o seu contributo à sociedade,

respondendo às situações de necessidades em saúde e de apoio à população, essencialmente aos grupos mais vulneráveis e de risco.

No que concerne a colaboração interinstitucional e com a comunidade a ESESJC pretende continuar a fomentar a realização de protocolos e parcerias, a participar em projetos de extensão a nível regional, nacional e internacional, tendo como princípio norteador promover a articulação do estudo, do ensino, da investigação orientada e do desenvolvimento profissional na área da saúde e da enfermagem. Assim, contribuirá para o desenvolvimento humano, científico, técnico e cultural, dos seus membros e para o desenvolvimento regional e nacional.

As atividades de âmbito cultural, desenvolvidas na escola e no exterior deverão constituir uma vertente a continuar a desenvolver pelos grupos existentes, sob coordenação do Conselho de Direção, como por exemplo o Cluny's Events.

Neste sentido, foram definidas duas linhas de ação deste eixo e respetivos objetivos estratégicos, norteadores do trabalho a desenvolver:

Linha de Ação	Objetivo Estratégico
Interação com a sociedade	Fortalecer a cooperação interinstitucional com os atuais parceiros através de projetos e outras atividades contribuindo para o desenvolvimento regional, nacional e internacional no âmbito da missão da instituição.
	Incrementar a cooperação interinstitucional com novos parceiros através de projetos e outras atividades contribuindo para o desenvolvimento regional, nacional e internacional no âmbito da missão da instituição, nomeadamente no domínio da investigação.
	Prestar serviços no exterior, nomeadamente diagnósticos de situação, investigação nas áreas da saúde e social, formação de profissionais e população e em articulação com as Unidades Curriculares.
	Incrementar a oferta de programas de intervenção comunitária com abertura para colaborações mais próximas com as instituições do sector da saúde, social e outros que se revelem pertinentes e em articulação com as Unidades Curriculares.

Envolvimento da comunidade académica em atividades culturais, desportivas e cívicas	Fortalecer e conservar o património da ESESJC através de mecanismos de conservação, compilação, recolha e divulgação do património histórico da ESESJC.
	Promover uma cultura sistemática de participação na atividade institucional pela comunidade educativa, incluindo os antigos estudantes e docentes.
	Incentivar e documentar a prática do voluntariado como exercício de cidadania.
	Proporcionar condições para a adoção de um estilo de vida saudável.

Eixo IV - Internacionalização

A Internacionalização da ESESJC constitui uma área de suma importância nos tempos atuais pela riqueza da partilha de conhecimentos, metodologias e de desenvolvimento científico, técnico, linguístico e cultural.

As atividades internacionais são transversais a várias áreas e incluem os domínios da educação e formação, os projetos de investigação com parceiros de universidades de países terceiros e a mobilidade de estudantes, docentes e funcionários não docentes entre instituições parceiras e em programas internacionais, excetuando a mobilidade inerente ao programa Vasco da Gama, o qual é de cariz nacional, mas para os nossos estudantes, como insulares, constitui também uma importante oportunidade de desenvolvimento a todos os níveis.

Neste eixo da internacionalização definem-se duas linhas de ação:

- Desenvolvimento de atividades internacionais ao nível da investigação, educação e formação;
- Incremento da mobilidade de estudantes, docentes e não docentes.

Linha de Ação	Objetivo Estratégico
Desenvolvimento de atividades internacionais	Promover o aprofundamento da colaboração de investigadores da ESESJC em projetos de investigação com impacto internacional.

ao nível da investigação, educação e formação	Atribuir incentivos à publicação de artigos científicos em revistas de impacto internacionais.
	Promover atividades científicas de cariz internacional, beneficiando das vindas de docentes e investigadores estrangeiros à nossa Instituição.
	Promover o estabelecimento de parcerias a nível internacional no domínio da formação superior avançada.
	Promover a internacionalização de currículos incluindo a lecionação de unidades curriculares em língua inglesa.
	Criar condições para a lecionação de algumas temáticas em instituições parceiras no estrangeiro.
	Promover a organização de uma estrutura direcionada para a sinalização de apoios financeiros de incentivo à internacionalização e submissão de projetos.
Incremento da mobilidade de estudantes, docentes e não docentes	Incentivar a cooperação estratégica, as parcerias e o reforço das relações internacionais da Instituição.
	Incrementar a participação institucional em Programas de mobilidade, como por exemplo o programa Erasmus+.
	Promover a adesão a outros programas de mobilidade, nomeadamente o programa de mobilidade internacional creditada.

Eixo V – Recursos Humanos

A gestão estratégica dos Recursos Humanos da ESESJC para este quadriénio passa por dar especial atenção aos aspetos inerentes ao recrutamento e retenção dos funcionários. Neste aspeto, passa por atender, quer ao número, quer à qualidade dos mesmos, traduzida nas suas competências manifestas e experiência.

A preocupação com a vertente da retenção dos recursos humanos proporcionará a que a experiência acumulada seja colocada ao serviço da instituição de forma ágil, produtiva e ao mesmo tempo contribua para a satisfação do profissional e para a qualidade dos processos.

Assim, as linhas de ação que sustentam o eixo Recursos Humanos consistem em:

Escola Superior de Enfermagem S. José de Cluny

- Promover a dotação de recursos humanos qualificados;
- Promover condições de desenvolvimento profissional promotoras da qualidade dos processos de ensino, gestão e administração;
- Consolidar o sistema de progressão, promoção e mérito dos funcionários.

Linha de Ação	Objetivo Estratégico
Promoção da dotação de recursos humanos qualificados	Ajustar o quadro dos recursos humanos com especial atenção à dotação em número, grau e em competências.
	Consolidar os processos de recrutamento e admissão dos recursos humanos de forma objetiva, tendo como referência as respetivas carreiras e a natureza de uma Instituição de Ensino Superior.
Promoção de condições de desenvolvimento profissional promotoras da qualidade dos processos de ensino, gestão e administração	Proporcionar condições para o rigoroso cumprimento da matriz de competências inerentes a cada função.
	Proporcionar oportunidades de desenvolvimento das competências dos recursos humanos, através da formação contínua.
	Reconhecer a autoiniciativa como forma de melhoria contínua dos processos, do exercício profissional e da qualidade.
	Criar condições potenciadoras da motivação e promotoras do espírito de coesão de grupo e de vinculação à instituição.
Consolidação do sistema de progressão, promoção e mérito dos funcionários.	Promover a avaliação de desempenho dos funcionários docentes e não docentes, segundo os respetivos regulamentos.
	Promover as condições para a progressão tendo como referência a respetiva carreira.
	Promover a aplicação do reconhecimento de mérito.

Eixo VI – Gestão e Qualidade

O crescimento sustentado, como grande desafio da ESESJC, exige, assente num ciclo de melhoria contínua, a promoção de medidas necessárias à garantia da qualidade científica,

pedagógica e cultural do ensino, da qualidade do ensino e investigação, da contínua qualificação dos recursos humanos, da melhoria das infraestruturas e do aprofundamento do modelo de governação e de gestão.

A ESESJC assume a responsabilidade social nas diferentes dimensões com a preocupação para uma educação que aposte no pleno exercício da cidadania com integração voluntária de preocupações sociais, culturais e ambientais nas suas atividades, envolvendo outras partes interessadas, candidatos, antigos estudantes, colaboradores, parceiros de outras Instituições e autoridades públicas. Preocupa-se também com as atividades de ensino e investigação voltadas para a resolução de problemas e de necessidades da comunidade na qual está inserida e alinhada com um modelo de desenvolvimento que privilegia a promoção da qualidade de vida.

Cumprindo os requisitos legais para o seu funcionamento a ESESJC pretende, para além de reunir os critérios que justificam a acreditação e registo de novos ciclos de estudos, a renovação dos ciclos de estudo em funcionamento e ver certificado o SIGQ.

Assim, como linhas de ação do eixo Gestão e Qualidade temos:

- Crescimento sustentado da ESESJC;
- Processos de Gestão Financeira;
- Qualidade dos processos Institucionais.

Linha de Ação	Objetivo Estratégico
Crescimento sustentado da ESESJC	Desenvolver um plano operacional de crescimento sustentável, através do aumento e diversidade da oferta formativa.
	Potenciar a utilização dos espaços e serviços da ESESJC, tornando-os mais atrativos e correspondendo às necessidades da comunidade académica e dos parceiros.
	Inverter a linha de tendência da taxa de execução orçamental da despesa.
	Assegurar uma linha de tendência positiva da taxa de execução orçamental da receita.

<p>Processos de Gestão Financeira</p>	<p>Desenvolver e integrar no Sistema de Gestão da Qualidade, os processos e procedimentos da área financeira.</p>
	<p>Melhorar a qualidade da “Comunicação Financeira” .</p>
	<p>Consolidar uma política de gestão financeira por centros de custo.</p>
<p>Qualidade dos processos Institucionais</p>	<p>Promover a qualidade dos processos institucionais, através do aprofundamento de uma cultura de Qualidade.</p>
	<p>Consolidar a implementação do SIGQ, aprofundando os processos de planeamento, monitorização, avaliação e retroação.</p>
	<p>Incrementar a partilha de boas práticas institucionais no domínio da gestão da qualidade.</p>
	<p>Obter e manter a certificação do SIGQ pela A3ES.</p>

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O plano estratégico constitui um instrumento de suma importância de qualquer instituição, no presente caso da ESESJC como instituição de ensino superior, no sentido de que comunica e vincula (dada a metodologia utilizada) a comunidade académica ao que se pretende atingir no futuro e os aspetos nucleares a considerar nos eixos definidos e respetivos objetivos estratégicos. Permite, igualmente, comunicar às entidades competentes e sociedade a natureza do caminho projetado, no sentido de corresponder ao papel social para que está mandatada.

Assim, o presente documento apresenta os seus seis eixos, dezasseis linhas de ação e respetivos objetivos estratégicos.

Como plano estará sujeito a aperfeiçoamento, tendo em conta eventuais novos cenários em qualquer um dos seus eixos ou linhas de ação.

Estamos certas de que a consecução deste plano terá o empenho de toda a comunidade académica, para a qual nos empenharemos através da criação de condições para que tal aconteça e assim a ESESJC e os seus membros possam sair mais fortalecidos e satisfeitos.

Aprovado em 31 de janeiro de 2017